

## **SCHEDA DESCRITTIVA DELL'ESPERIENZA**

### **Tipo di attività/esperienza**

Progetto CI.R.CO.LO - L'Amministrazione Comunale di Grosseto, in collaborazione con i Comuni di Roma e Torino ed altri partners fra i quali CENSIS, Cittadinanzattiva e Confconsumatori, è impegnata nella realizzazione di un progetto cofinanziato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie e denominato CI.R.CO.LO. (Cittadini in Reti di Comunità Locali). Questo progetto s'inserisce nel quadro della cosiddetta *e-democracy* ed ha lo scopo di promuovere iniziative che, tramite l'adozione di tecnologie informatiche e telematiche, facilitino l'introduzione ed il potenziamento della partecipazione dei cittadini ai processi decisionali delle Amministrazioni Locali circa il monitoraggio civico dei servizi pubblici locali esternalizzati, con particolare riferimento al servizio di smaltimento di rifiuti solidi urbani.

### **Collocazione Geografica dell'esperienza**

Comuni di Roma, Torino e Grosseto.

### **In che fase si trova l'esperienza?**

Il progetto, avviato nell'anno 2006, si trova oggi nella fase di attuazione del processo partecipativo, ovvero in piena fase attuativa.

### **Quali sono i livelli di partecipazione degli abitanti?**

In prima istanza sono stati intervistati (livello consultivo) un campione di 675 abitanti, divisi per fasce d'età e titolo di studio per individuare il livello di competenza in campo informatico e il livello di informazione, nonché di gradimento, in merito ai servizi pubblici locali con particolare riferimento al servizio di igiene urbana. Successivamente sono stati coinvolti i portatori di interesse diffuso, associazioni di categoria, ambientaliste, e di cittadini (anch'esse a livello consultivo).

Attualmente è in corso la costituzione di un Panel (formato da cittadini e rappresentanti di associazioni), che si confronterà per l'individuazione di indicatori di qualità comuni (relativi al servizio di igiene urbana) e che discuterà per il superamento delle criticità e concorderà le eventuali modifiche da apportare al contratto di servizio.

### **In quale fase è prevista la partecipazione degli abitanti?**

I cittadini hanno contribuito e continuano a fornire il loro contributo supportando l'Amministrazione nella definizione dei punti di criticità del servizio di igiene urbana, nonché nell'individuazione delle misure correttive e indicatori di qualità, implementando così le azioni pianificate nel progetto.

### **Problemi incontrati ai vari livelli del percorso partecipativo**

Inizialmente si è riscontrata una certa diffidenza, da parte soprattutto di alcune Associazioni di categoria contattate, che hanno dimostrato di percepire gli strumenti partecipativi come privi di una reale incisività.

### **Le cose che hanno funzionato e le prospettive per il futuro**

Riuscire a coinvolgere, intorno allo stesso tavolo, cittadini, portatori di interesse diffuso, amministratori e responsabili dei soggetti gestori dei servizi pubblici (nel nostro caso il servizio di igiene urbana), si dimostra un'esperienza pilota con elevate potenzialità, che potrà permettere, in funzione dei risultati ottenuti, di essere esportata anche in altri settori dei SPL.

E' allo studio l'applicazione di un sistema georeferenziato di segnalazioni di criticità o disservizi che operi tramite internet e permetta l'interazione e l'inoltro delle segnalazione direttamente da parte dei cittadini.

**DATI DEL REFERENTE PER IL PROGETTO DESCRITTO**

**Luca Favali**

**Funzionario del Comune di Grosseto, Udp Ricerca e Selezione Finanziamenti Straordinari**

**Tel 0564/488661 fax 0564/488780 mail [luca.favali@comune.grosseto.it](mailto:luca.favali@comune.grosseto.it)**