

PROGETTO “RETE della PARTECIPAZIONE”

Finalità

Il Progetto “Rete della Partecipazione” scaturisce dalla volontà dell’Amministrazione di realizzare una reale forma di governo condiviso. Si tratta di realizzare un modello di relazioni tra il Comune e i cittadini basato sulla “partecipazione” degli stessi alla vita politica e amministrativa della città. E’, innanzitutto, per venire incontro ad una esigenza molto sentita negli ultimi anni che il nostro Comune ha deciso di investire in questa scelta: da ricerche effettuate a livello nazionale e locale (una per tutte, quella dell’ ANCI, così come quella dell’SWG) è emerso che il primo bisogno del cittadino è quello di essere “informato, ascoltato e partecipato”. Con la realizzazione di questo progetto la gente diventa interlocutrice diretta: con ciò si intende facilitare l’amministrazione pubblica al raggiungimento degli interessi collettivi e responsabilizzare il cittadino che, nei confronti di prodotti e servizi, è anche utente. Il tema della partecipazione è attualmente molto frequentato e non è semplice trasmettere intenzioni innovative; il dato di novità a Pistoia, è rappresentato dalla possibilità di coniugare lo sviluppo di forme partecipative con la riorganizzazione interna della struttura comunale.

Collegamento al Programma di Governo

Si tratta di uno degli impegni fondanti del Programma di Governo del Sindaco e rappresenta un dato fortemente caratterizzante l’attività dell’Amministrazione. E’ inserito fra i progetti strategici per l’anno 2004 e s’interseca con il processo di riorganizzazione generale dell’ente.

E’intenzione partecipare a manifestazioni e congressi quali il FORUM PA, DIRE&FARE, CANTIERI P.A.

Modalità operative

L’obiettivo è realizzare un modello di relazione con la città che preveda l’interazione tra comunicazione esterna ed interna all’ente, tra i processi di riorganizzazione dell’ente (i c.d. punti unici di contatto) e gli attuali canali di comunicazione esterna (URP, Circoscrizioni, internet e gli esempi eccellenti di gestione dei servizi orientati ai bisogni



dei cittadini, es. Pubblica Istruzione), arrivando a comprendere le assemblee e gli incontri periodici di Sindaco e Giunta con i cittadini.

Calendarizzazione campagna di comunicazione

E' prevista, intorno la metà del mese di marzo, una prima fase di lancio del progetto nella quale verranno presentati all'opinione pubblica e ai dirigenti dell'ente: il "Manifesto" della Rete Partecipativa, il logo, gli strumenti (Piazza Telematica, Giornalino sul Bilancio, Ufficio Piccoli Problemi, Newsletter del Sindaco, Assemblee sul territorio, Contratto di Quartiere). Sarà provveduto a divulgare gli strumenti a tutti i dipendenti dell'ente mediante la newsletter mensile allegata alla busta paga. (All. n. 1)

Seguirà, la diffusione del logo "Rete della Partecipazione" con l'attivazione dei punti unici di servizio previsti dal processo di riorganizzazione della struttura comunale, con l'estensione dei punti decentrati di Pistoiainforma presso le Circoscrizioni e di tutti gli altri strumenti programmati.

Nel mese di settembre, avrà avvio la fase di posizionamento generale in cui si provvederà a divulgare il progetto attraverso: un giornalino da inviare a tutte le famiglie, inserzioni speciali su pubblicazioni dell'Amministrazione, un calendario di incontri settimanali con le classi delle scuole elementari, medie inferiori e superiori, la diffusione di un opuscolo in versione mirata ai diversi target, una campagna di affissione di locandine-manifesto, una distribuzione ragionata di brochure (contenenti un primo strumento di interazione) e inserzioni su cronache locali. Sarà prevista la convocazione periodica di "Stati generali della Partecipazione" (possibilmente in Piazza Duomo) giornate in cui saranno presentati progetti, raccolti interventi, promosse iniziative, compiute riflessioni sul tema della partecipazione coinvolgendo tutti gli attori istituzionali, economici e sociali. (All. n. 2)

Risorse Umane

E' stato costituito uno staff operativo coordinato dal Capo di Gabinetto ed è stato affidato un incarico esterno per l'elaborazione di un piano di comunicazione.

Saranno coinvolte altre strutture dell'Ente, in particolare: l'U.R.P., le Circoscrizioni, la Direzione Generale, il C.E.D. e più in generale, tramite un'articolata attività di comunicazione interna, sarà prevista una forte condivisione degli obiettivi da parte di tutte le risorse umane del Comune.

Metodologia

CRM (Citizen Relationship Management)

- Profiliamo l'utenza
- Definiamo i canali comunicativi di contatto personalizzati

Contatti:

- format previsti:
 - o posta

o e-mail

o sms

Tempi di recall:

- entro tre mesi dalla data di reperimento dei dati

(All. n. 1)

Gli strumenti: fase di lancio

1. FORUM

Decidere i temi ipotizzabili:

- ✓ Manifesto RdP;
- ✓ Mobilità;
- ✓ Piano Strutturale.

2. GIORNALINO SUL BILANCIO

✓ Pag.1: Editoriale del Sindaco

✓ Pag. 2:

o Intervento Ass.re al Bilancio

o Intervento Direttore Programmazione

Econ.

✓ Pag.3/4/5/6: Contenuto ancora da definire

✓ Pag.7:

o Esperienza: "Per un Bilancio Partecipato";

o Documento unitario Presidenti Circoscrizione

o Nuovo calendario Assemblee

✓ Pag. 8: Interamente occupata dallo sponsor

(Valutare l'opportunità di inserire una pagina per il Manifesto sulla RdP)

3. ASSEMBLEE SUL TERRITORIO

✓ Calendario definito;

✓ Fondale da esporre con logo RdP (2mt x 0,90; intelaiatura trasportabile; 2 piedistalli);

✓ Determinare il materiale P.S. da consegnare ai partecipanti.

4. UFFICIO PICCOLI PROBLEMI

✓ Da concordare le procedure con Comandante di P.M.;

✓ Riunione operativa con tutti gli enti coinvolti (da convocare).

5. CONTRATTO DI QUARTIERE

✓ Documento all'esame dell'Ass.re Ginanni e Arch. Agostini

✓ Assemblee da calendarizzare

6. NEWSLETTER SINDACO

✓ Impostata su quella del Presidente R.T.

✓ Definire Mailing list

7. NEWSLETTER AI DIPENDENTI

✓ da allegare alla busta paga

8. GIORNALE MURALE IN EDICOLA (numero di maggio)

- ✓ locandina in distribuzione presso le edicole

(All. n. 2)

Gli strumenti: fase di posizionamento

1. CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

- ✓ campagna affissione locandine-manifesto;
- ✓ distribuzione ragionata di brochure (contenenti un primo strumento di interazione);
- ✓ inserzioni su cronache locali.

2. GIORNALINO "PROGETTO RETE della PARTECIPAZIONE"

- ✓ n. 40.000 copie da inviare a tutte le famiglie;
- ✓ contenuti: il Comune riorganizza la struttura per rendersi a servizio del cittadino; gli strumenti che attiva per favorire la partecipazione, l'ascolto, l'informazione.

3. SPECIALI SU PUBBLICAZIONI DEL COMUNE

- ✓ "60 ed oltre" (n. 27.000 copie – 2 uscite annue – rivolto prevalentemente ad anziani);
- ✓ "clacson" (1 uscita annuale – rivolto ai giovani fascia d'età 16/18);
- ✓ "Forteguerrino" (Biblioteca dei Ragazzi – fascia d'età 8/13);
- ✓ "Link" (Centro Risorse).

4. PARTECIPAZIONE DI BAMBINI E RAGAZZI

- ✓ calendario d'incontri settimanali con classi delle scuole elementari, medie inferiori e superiori;
- ✓ diffusione di opuscolo in versione specifica mirata ai diversi target, con linguaggio tipico (es. fumetti);
- ✓ "gioco della partecipazione" (revisione del progetto gong).

5. FORMAZIONE A DIRIGENTI E FUNZIONARI

(Da concordare con il Direttore Generale)

- ✓ incontri programmati;
- ✓ mirata per aree ;
- ✓ organizzata in funzione dei processi di riorganizzazione orizzontale;

6. STATI GENERALI DELLA PARTECIPAZIONE

- ✓ convocazione periodica (P.zza Duomo);
- ✓ presentazione progetti, raccolta d' interventi, promozione d' iniziative, occasioni di riflessioni ;
- ✓ coinvolgimento di tutti gli attori istituzionali, economici e sociali.

7. Punti decentrati di PISTOIAINFORMA presso le Circoscrizioni

- ✓ da attivarsi nella seconda fase del progetto

SCORING ASSEMBLEE "PER UN BILANCIO PARTECIPATO"

DATI GENERALI:

Totale n. 14 assemblee

Totale n. 521 partecipanti

DATI DI DETTAGLIO:

DATA	CIRCOSCRIZIONE LUOGO	RAPPRESENTANTI GIUNTA	NUM. PARTECI PANTI
5 dicembre	Circ.2 Bottegone – Circolo Arci	Sindaco Ginanni Fedi Fragai	49
12 dicembre	Circ.1 Bonelle – Circolo Arci	Sindaco Cristiano Ginanni	13
18 dicembre	Circ.3 Gello – Circolo Arci	Sindaco Fedi Ginanni	36
9 gennaio	Circ.2 Villa di Baggio – Centro sociale	Sindaco Fedi Capecchi	50
14 gennaio	Circ.3 Pracchia – locali Misericordia	Iozzelli Fragai Moroni	35

16 gennaio	Circ.1 Pontelungo – Circolo Arci	Iozzelli Cristiano Ginanni	24
21 gennaio	Circ.1 Centro storico – Centro Stranieri	Sindaco Fragai Giovannini	38
23 gennaio	Circ.2 Pontenuovo – Circolo Arci	Fedi Ginanni Giovannini	29
28 gennaio	Circ.1 Ponte alle Tavole – Circolo Arci	Fedi Iozzelli Moroni	52
30 gennaio	Circ.2 Casermette – tenda	Sindaco Fedi Capecchi Cristiano	32
4 febbraio	Circ.3 Valdibrana – Circolo Arci	Iozzelli Fedi Ginanni	36
9 febbraio	Circ.3 Cireglio – bar	Sindaco Fragai Cristiano	59
11 febbraio	Circ.3 Saturnana – Circolo Arci	Sindaco Fedi Capecchi	42
19 febbraio	Circ.1 Casenuove di Masiano – Circolo Arci	Sindaco Moroni Ginanni	26

“PER UN BILANCIO PARTECIPATO”

Le 14 assemblee, organizzate dalle Circoscrizioni e dal Gabinetto del Sindaco, alla presenza del Sindaco, degli Assessori e dei rispettivi Presidenti di Circoscrizione, hanno visto la partecipazione di almeno 500 persone che si sono registrate. Si è trattato di una prima sperimentazione di gestione partecipata del Bilancio che, inserita all'interno del progetto più

ampio “Rete della Partecipazione” tende a promuovere una rete diffusa di confronto e di attivo coinvolgimento dei cittadini nelle scelte di governo della città. Le assemblee, oltre a far conoscere ai cittadini come l’Amministrazione gestisce le risorse disponibili, hanno avuto lo scopo di presentare gli investimenti e gli interventi più importanti che riguardano le zone di riferimento, si è trattato di informazione, ma anche di ascolto, ampio spazio è stato dato ai partecipanti che sono intervenuti con domande e chiarimenti, con presentazione di proposte, anche se il limite che hanno evidenziato è stato quello di far prevalere l’interesse particolare rispetto a quello collettivo.

NUOVE ASSEMBLEE “PER UNO STRUMENTO URBANISTICO PARTECIPATO”

Sulla scia dell’esperienza positiva conseguita, è stato deciso, insieme alle Circoscrizioni, di organizzare un nuovo calendario di Assemblee, con la finalità, questa volta, di presentare il più importante strumento urbanistico di pianificazione della città: il Piano Strutturale. Il nuovo ciclo di incontri sul territorio, si baserà essenzialmente, sulla presentazione delle previsioni del Piano Strutturale sia in formato grafico, che descrittivo, relativamente alle aree toccate nelle 16 assemblee (si terranno in località diverse da quelle già incontrate). Ad ogni partecipante, verrà consegnata, oltre ad una scheda di registrazione (metodo CRM), la documentazione relativa ai lavori già effettuati nella zona e quelli, ancora da realizzare, inseriti nel Piano degli Investimenti pluriennale. Sarà allestita inoltre, in forma itinerante, la mostra sul nuovo ospedale da poco conclusa a Palazzo Comunale che prevederà la proiezione di slide durante le riunioni.

CALENDARIO ASSEMBLEE

“PRESENTAZIONE PIANO STRUTTURALE”

DATA h.21.00	LUOGO		
18 marzo	Badia a Pacciana – locali Chiesa (canapale)	- Fedi - Fragai - Moroni	Circ.2
25 marzo	Candeglia – Circolo ARCI	- Sindaco - Ginanni	Circ.2

	(parte nord di Via Antonelli, dalle Fornaci in su)	• Cristiano	
15 aprile	Breda – Cral Breda (area ex-breda, zona stazione, p.ta lucchese, vergine)	• Fedi • Ginanni • Moroni	Circ1
22 aprile	Chiazzano – circolo Arci (nespolo, Le Querci)	• Iozzelli • Fragai • Cristiano	Circ.2
29 aprile	Pontenuovo – Circolo Arci (S.Rocco)	• Ginanni • Fedi - Ass.Mari - Ing.Mazzoni	Circ.2
6 maggio	San Felice – circolo Arci (Piteccio, Sammommè, Castagno, Fabbiana, Villa di Piteccio, Saturnana, Le Grazie)	• Sindaco • Fedi • Ginanni • Capecchi	Circ3
20 maggio	Spazzavento – casa del popolo	• Sindaco • Fedi • Moroni	Circ.1
3 giugno	Le Piastre – sede misericordia (Orsigna, Pracchia, Cireglio)	• Sindaco • Fedi • Ginanni • Fragai	Cic.3
17 giugno	Immacolata – locali Chiesa (da p.ta San Marco alle Fornaci)	?	Circ.2
9 settembre	Campiglio o Piazza – circolo Arci (Borghetto, Villa di Cireglio, Sarripoli, Saturnana, Statigliana)	• Sindaco • Ginanni • Fedi • Fragai	Circ.3
23 settembre	Lupicciano (Cignano, Valdibure)	• Sindaco • Fragai • Ginanni	Circ.2
5 Ottobre	Bargi – circolo Arci	• Iozzelli • Fedi • Cristiano	Circ.1
14 ottobre	Capostrada – Circolo Arci (V.Dalmazia, V.Bolognese, Sarripoli, Gello, Scornio est e ovest, Villaggio Belvedere)	• Sindaco • Ginanni • Fedi	Circ.3

		• Fragai	
28 ottobre	Vicofaro – scuola A.Frank (Pistoia Ovest)	• Sindaco • Fedi • Ginanni	Circ1
11 novembre	Spedaletto – ristorante lago (Collina, Stabiazioni)	• Iozzelli • Fragai • Fedi • Ginanni	Cic.3
25 novembre	Masiano – circolo	• Sindaco • Ginanni • Cristiano - Ing.Mazzoni	Circ1

CALENDARIO ASSEMBLEE

Dicembre 2004/Maggio 2005

Data	Luogo		
2 dicembre	Campiglio di Cireglio – circolo Arci	Iozzelli Fedi Moroni	Circ.3
14 dicembre	Torbecchia – circolo Arci	Sindaco Giovannini Ginanni	Circ.1
11 gennaio	Iano – circolo Arci	Sindaco Moroni Fedi	Circ.2
18 gennaio	La Vergine	Iozzelli Giovannini Ginanni	Circ.1
27 gennaio	Capostrada – circolo Arci	Giovannini Ginanni Fragai	Circ.3
1° febbraio	Santomoro – circolo Arci	Sindaco Fedi Ginanni	Circ.2
8 febbraio	Le Grazie – circolo Arci	Sindaco Fedi Giovannini	Circ.3
15 febbraio	Ramini – circolo Arci	Sindaco Ginanni Fedi	Circ.1
22 febbraio	Le Piastre	Iozzelli Fragai Cristiano	Circ.3
1° marzo	Sperone – circolo Arci	Moroni Fedi	Circ.2

		Fragai	
15 marzo	Spedaletto – c/o locali ristorante	Cristiano Ginanni Fragai	Circ.3
22 marzo	Vicofaro – locali parrocchiali	Sindaco Fedi Cristiano	Circ.1
5 aprile	Santomato – Circolo Arci	Sindaco Fedi Ginanni	Circ.2
12 aprile	Castello di Cireglio	Iozzelli Fedi Moroni	Circ.3
3 maggio	Sarripoli – Circolo Arci	Sindaco Iozzelli Fedi	Circ.3
10 maggio	Fornaci – Circolo Arci	Sindaco Ginanni Cristiano	Circ.2
17 maggio	Case nuove di Masiano - circ.Arci	Iozzelli Ginanni o Fedi Fragai	Circ.1
26 maggio	Spazzavento – circolo Arci	Iozzelli Moroni Cristiano	Circ.1